

# PACZKOWSKI Frédéric

Consultant indépendant – Sécurité informatique

Expert RGPD et PCI-DSS - Direction de Projet



## FPA CONSEIL

131 boulevard Pereire  
75017 Paris

[fp@fpa-conseil.fr](mailto:fp@fpa-conseil.fr)

06.33.07.98.63

[www.fpa-conseil.fr](http://www.fpa-conseil.fr)

## SYNTHESE DES COMPETENCES

### EXPERT CONFORMITE RGPD

Accompagnement des clients dans leur mise en conformité RGPD : Analyse d'écart, Cartographie fonctionnelle et données, Plan projet, Suivi de conformité, Audit de Conformité, Préconisations techniques

### EXPERT CERTIFICATIONS PCI-DSS & SECURITAIRES

J'ai été fortement impliqué dans des Projets de certifications tels que PCI-DSS (avec convergence ISO 27001 / ISO 27002), PCI-PTS, Agrément Paiement de Proximité & VADS (GIE CB), HADS (Hébergement des données de santé). Analyse de risques (ISO 27005).

### DIRECTION DE PROJET

Au total, une vingtaine d'années à œuvrer sur des projets informatiques (logiciels, SI), dans des organisations matricielles et verticales : TPE, Monétique, Paiement Mobile, Paiement Internet, Finance (Front Office & Back Office), Solutions embarquées, Produits logiciels (Clients lourds, Client léger, Application Web), Refontes de S.I, Design Appliances et Hardware.

Je m'implique personnellement dans les aspects organisation, méthodologie, maîtrise d'ouvrage, design d'architectures.

### MANAGEMENT DE TRANSITION

J'ai effectué des missions de CTO, directeur technique, DSI.

### MÉTHODOLOGIE ORGANISATION

Quatre ans à la tête d'un département Qualité m'ont permis de gérer des projets de conduite du changement et de déploiement d'outils. Normes : CMMI, ITIL. Maîtrise du cycle en V, de Scrum et de l'Extreme Programming. Mise en place de PMO.

### AMOA

Rédaction de CDC et architectures fonctionnelles.

### DOMAINES FONCTIONNELS

J'ai évolué dans les secteurs d'activités et sociétés suivants :

- Transport : Vinci Autoroutes, APRR
- Agences de Voyages : Bourse des Vols, Voyageurs du Monde, Terres d'Aventure, Nomade Aventure, ALLIBERT TREKKING, CHAMINA SYLVA, Comptoir des Voyages, bynativ, AMSLAV Tourisme, Grèce sur Mesure (Athènes), International Travel Company (Reykjavik)
- Traitement de déchets médicaux (PROSERVE DASRI)
- Services centres d'appels (arvato)
- Banque / Monétique – Paiement Mobile (ONEY Banque Accord – Groupe AUCHAN)
- Finance – Trading – Routage d'ordres (FININFO, SIX TELEKURS)
- Terminaux de paiement électronique (ATOS, GMX, Cadege Technologies)
- e-commerce, SaaS (STUDIONLINE, Bourse des vols, VIATECUM, LUTECIEL)

- Sécurité Informatique : Firewall/UTM, Firewall applicatifs (NETASQ, DENYALL, VADE RETRO TECHNOLOGIE)
- Géolocalisation (OCEANSYSTEM, COYOTE)
- Solutions de parking (ACS, filiale de XEROX)
- Cloud Computing (CSRT, ARETEL, SCALAIR)
- Publicité, marketing (The Brand Nation, Les Nuages, 90 degrés)
- Mobilité : applications i-phone et Android (OCEANSYSTEM, STUDIOONLINE, ONEY)
- Emailing (SARBACANE SOFTWARE)
- Jeux (GOTO GAMES, BATTLE FACTORY)

## **Parcours professionnel**

### *Depuis Avril 2021 – APRR*

#### **Consultant PCI DSS**

Dans le cadre d'un projet de certification PCI DSS, je suis en charge des tâches suivantes :

- Déploiement de Wallix
- Déploiement MFA
- Déploiement Tripwire (FIM)
- Procédures et politiques de sécurité
- Pilotage de la production des livrables liés à la certification PCI DSS
- Conseils organisation et stratégie projet

### *Depuis Mars 2020 – Vinci Autoroutes*

#### **Chef de Projet PCI DSS**

Pour un parc de ~1500 contrôleurs reliés au "bunker" monétique, projet de certification PCI DSS 3.2.1 (QSA : Verizon) :

- Planning, Tâches, TBD, suivi de projet, reporting
- Organisation Audit, Audit à blanc, Analyse d'écart
- Plan de remédiation
- Rédaction et implémentation des procédures
- Pilotage / relation QSA
- Gestion des prestataires
- Analyse de risque

*Certifié le 18/05/2021*

### *Septembre 2018 à Novembre 2019 - bynativ*

#### **Consultant SI et AMOA**

- Audit du SI
- Définition de l'organisation cible
- Cahier des charges de refonte du CRM propriétaire, Architecture fonctionnelle, Catalogue des règles métier

### *Février 2018 à Février 2020 – Groupe Voyageurs du Monde*

#### **Directeur de Projet RGPD**

Mise en conformité RGPD pour l'ensemble des filiales du groupe dont deux à l'international :

- Définition du périmètre de conformité
- Analyse d'écart
- Plan de remédiation

- PIA
- Etablissement du budget et du planning prévisionnel
- Registres des traitements : Cartographie des Traitements et des Données
- Registre des fournisseurs
- Rédaction des politiques, procédures et guides RGPD
- Sensibilisation des personnels
- Gouvernance Projet et RGPD
- Suivi de projet, Reporting, Tableaux de Bord

#### *Avril 2018 à Février 2020 – Bourse des Vols*

##### **Directeur de Projet RGPD**

Mise en conformité RGPD :

- Registres des traitements : Cartographie des Traitements et des Données
- Gouvernance Projet et RGPD
- Rédaction des politiques, procédures et guides RGPD
- Convergence des politiques PCI-DSS et RGPD

#### *Février 2017 à Mars 2018 – MNH*

##### **DSI de transition entité « PROSERVE DASRI »**

- Le projet consiste en la fusion de deux sociétés dans le secteur des déchets DASRI (500 personnes, 70 M€ de CA)
- Travaux réalisés :
  - Définition du schéma directeur SI, Cartographie Applicative, Cartographie des Données, Cartographie des Flux de Données, Plateforme d'échange des données (synchronisation des applications)
  - Mise en conformité RGP
  - Audit du SI actuel
  - Budget staffing 2017-2019
  - Mise en place SI : ERP métier, Compta, Facturation, GTA, CRM, SI RH, Géolocalisation
  - Etablissement du planning prévisionnel
  - Pilotage des projets, Mise en place des processus SI

#### *Février 2017 à Décembre 2018 – Bourse des vols*

##### **Direction de Projet PCI-DSS**

- Le projet consiste en la conformité d'une agence de voyage en ligne (RGPD et PCI-DSS) :
  - Définition du périmètre de conformité, Analyse d'écart
  - Rédaction de l'architecture technique, du périmètre physique, logique et juridique
  - Réduction de périmètre
  - Etablissement du budget et du planning prévisionnel

#### *Janvier 2016 à Juillet 2016 – arvato France*

##### **Consultant PCI-DSS**

- Le projet consiste en la certification d'une prestation de service de centre d'appels opéré pour ORANGE. 8 sites de production répartis sur deux pays, 1700 positions, 2500 personnes impliquées.
- Travaux réalisés :
  - Sélection des QSA France et Maroc : appel d'offre, négociations
  - Définition du périmètre de certification
  - Négociation des exigences applicables avec le QSA

- Rédaction de l'architecture technique, du périmètre physique, logique et juridique
- Etablissement du référentiel documentaire à produire
- Analyse d'impact version 3.2
- Mapping des exigences ISO 27001 et PCI DSS 3.2
- Organisation du projet : planning, analyse de risque, besoin en ressources, métriques, tableau de bord, reporting, responsabilités

*Jun 2014 à Septembre 2015 – Banque Accord (Groupe AUCHAN)*

**Directeur Technique de Transition (15 personnes)**

- Solution de paiement mobile pour le Retail (Groupe AUCHAN)
- Membre du comité directeur
- Management de l'équipe technique
- Direction de projet
- Gestion du SI Interne
  
- **Certification PCI-DSS de la solution de paiement mobile**
  - Sélection du QSA
  - Définition du périmètre de certification
  - Négociation des exigences applicables avec le QSA
  - Gestion du partage des exigences avec l'hébergeur (RUNISO)
  - Etablissement du référentiel documentaire à produire, suivi de leur rédaction
  - Mise en place de l'architecture technique, en particulier HSM
  - Design et rédaction du référentiel méthodologique de développement
  - Mise en place des process et procédures
  - Organisation du projet
  - Direction de projet

**Solution certifiée en Janvier 2015.**

*Avril 2009 – Août 2011 - OCEAN (CA 2010 de 8.8 M€, 50 collaborateurs),  
Plateforme de service en géolocalisation*

**DSI (15 personnes)**

- SI interne : SugarCRM, MANTIS, Sage, OpenERP
- Téléphone, locaux, sécurité, climatisation
- Management, définition de la roadmap produit clients, maîtrise d'ouvrage, budgets, dossiers CIR et OSEO
- Gestion des budgets et des appros, gestion des fournisseurs et SSII

**Direction Projet**

- Refonte du SI client (Budget de 1.5 M€ étalé sur deux ans)
- Industrialisation des options électroniques
- Mobilité sur i-phone
- **Résultats obtenus** : Refonte complète du SI client, établissement de la roadmap à 2 ans, Mise en place d'un middle management et d'une méthodologie projet

*Avril 2008 – Mars 2009 - DENYALL (CA 2008 de 4 M€, 35 collaborateurs),  
Editeur logiciel (Firewall applicatif – WAF)*

### **Directeur Technique (8 personnes)**

- Management des équipes
- Membre du comité de direction

*Janvier 2007 – Mars 2008 - NETASQ (CA 2006 de 11 M€, 75 collaborateurs), Editeur logiciel, constructeur*

### **Directeur Ingénierie (20 personnes dont 1 Directeur de Projets et 1 Chef de Service)**

- Management des équipes, réorganisation
- Membre du comité de direction

#### **Direction Projet**

- Mise en place d'une direction projet, recensement et normalisation des projets, mise en place d'une Maîtrise d'Ouvrage et d'un bureau d'architecture
- Gestion d'un appel d'offre international (migration des IHM en client WINDOWS vers du client léger, 6 an.homme)
- **Résultats obtenus** : *méthodologie projet opérationnelle, établissement de la roadmap à 3 ans, réorganisation des équipes, sortie d'une release majeure*

*1992-2006 - Groupe FININFO (CA 2005 de 140 M€, 950 collaborateurs), Leader Français de l'information financière*

### **2002-2006 Directeur de Projet (35 personnes en direct, 50 en transversal)**

- **Projet ID** : Projet de développement d'une plate-forme de réception, décodage, stockage et diffusion de flux financiers en temps réel (Flux COMSTOCK, Euronext). Budget de 3 M€ dont 1.5 M€ en assistance technique. 50 personnes ont été mobilisées en interne. Mise en place du S.I associé (30 serveurs LINUX Red Hat A.S. 4)
- **Responsable d'un département de développement informatique** en charge de toutes les architectures centrales de diffusions d'informations financières en Temps Réel. Gestion des projets et des maintenances. Responsable du S.I associé (Serveurs Linux Red Hat A.S 4, Stations Windows et Linux)
- **Résultats obtenus** : *plate-forme mise en production avec succès (1.500.000 instruments financiers traités), permettant de changer les fournisseurs de données sans impact sur la qualité de service. Définition et lancement d'un projet de refonte du SI dédié aux flux numériques (300 m.h, étalé sur 3 ans)*

### **1998–2002 Responsable du département Qualité & des Prestations logicielles (6 personnes)**

- Mise en place de processus de relation client : tableau de bord des produits, gestion des incidents, call center, définition des SLAs
- Conception et mise en place de l'organisation des projets : Cycle de Vie, Reporting, Métrique d'avancement, processus de Gestion de Configuration (avec l'outil PVCS)
- Mise en place de procédures de maîtrise du SI : Bureau d'architecture, Cartographie applicative et Technique, Centralisation des informations
- En 1999 : Direction du projet de passage à l'an 2000 (produits clients)
- Responsable de la politique de gestion des personnels en régie pour FININFO et ses filiales (4 M€ de CA par an), imputation analytique, définition du référentiel des activités
- **Résultats obtenus** : *tableaux de bord sont place, permettant la maîtrise des processus,, procédures définies et appliquées, personnels formés, management impliqué. Normalisation des sociétés partenaires (SSII). Passage à an 2000 réalisé avec succès*

### **1994–1998 Responsable Produit (25 personnes)**

- Logiciel boursier FINWIN (WINDOWS/C++, VMS/C, SYBASE, ACCESS, SQLSERVER), 3000 postes installés en Europe

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direction de projets : Encadrement et coordination des Chefs de Projets et consultants techniques, gestion des budgets</li> <li>▪ <b>Résultats obtenus</b> : 8 versions majeures du produit ont été mises à la disposition des clients dans 3 langues. Mise en place d'une méthodologie efficiente</li> </ul> <p><b>1992–1994 Chef de Projet (2 personnes)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maintenance évolutive et corrective des produits PC (DOS/C et DOS/FORTRAN) et des serveurs de données (VMS/FORTRAN, SQL, ORACLE)</li> </ul>
	<p><i>1990–1991 SOGETEK INFORMATIQUE (SSII)</i></p> <p><b>Ingénieur de développement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement d'une chaîne de calculs au sein de SAGEM Division avionique (Site d'Osny). Réalisation d'une chaîne de calculs. Projet confidentiel défense.</li> </ul>
<b>Formation</b>	<p><i>2011 ESSEC</i></p> <p><b>Finance, Marketing, Stratégie</b></p> <p><i>1990 Université de LILLE I</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>DEA de physique fondamentale</b>, Mention Bien</li> </ul> <p>Stage de Recherche : Calcul différentiel et intégral par méthodes numériques (FORTRAN, HP/UNIX)</p>
<b>Langue</b>	Anglais : lu, écrit, parlé